

1. Evaluation des Projektes Drehscheibe

1.1 Shop- in Shop Ansatz

Im Rahmen eines Shop- in Shop- Ansatzes werden innerhalb des angemieteten Ladenlokals kleiner Flächen an unterschiedlichste Anbieter vermietet. Bei einer Evaluation des Shop-in Shop Ansatzes wurde die Anbieter- und Nutzerseite betrachtet, ebenso die Entwicklung der Verkaufserlöse.

An einer Fragebogen-Aktion (durchgeführt v. 01.03.2019 bis 15.04.2019 s. Anhang) wurde ermittelt, welches Angebot die Nutzer der Drehscheibe genutzt haben. Von den 197 Fragebögen wurde 189-mal der Shop- in Shop Ansatz genutzt, dies entspricht einem Prozentsatz von 95,4 %. Dieser Anteil zeigt sehr klar, dass die Strategie den Shop-in Shop Ansatz, als Türöffner zu nutzen gewirkt hat.

Die Nutzer/ Käufer stammen laut der Befragung zu 62,9 % aus der Mitgliedsgemeinde Neuenkirchen, zu 13,7 % aus Merzen und zu 6,5 % aus Voltlage. 16,7 % der Nutzer stammen nicht aus der Samtgemeinde Neuenkirchen, hier zeigt sich, dass die Drehscheibe auch über die Region hinweg bekannt ist.

Bei den Anbietern/Verkäufer handelt es sich um regionale, kleiner Gewerbetreibende. Im Jahr 2017 gab es insgesamt 38 Anbieter, 2018 waren es 62 und bis einschließlich April 2019 bereits 39 Anbieter.

1.2 Beratungsangebote/ Tourismus

Die Drehscheibe ermöglicht über Beratungsangebote der Agentur für Arbeit, der Heilpädagogischen Hilfe, der Caritas, der Deutschen Rentenversicherung und über verschiedene Beratungsangebote des Landkreises ein sehr großes Spektrum an unterschiedlichsten Beratungsmöglichkeiten. Die Drehscheibe fungiert als Knotenpunkt und Informationszentrum in Sachen Beratung für die Bürger/innen aus der Samtgemeinde Neuenkirchen. Zu Beginn des Projektes standen diese Angebote nicht ortsnahe zur Verfügung.

Auflistung: Anbieter von Beratungsangebote in den Räumlichkeiten der Drehscheibe

- | | |
|--|-------------------------------|
| - Agentur für Arbeit | - Pass GmbH |
| - Caritas z.B. Soziale Schuldnerberatung | - Deutsche Rentenversicherung |
| - Migrationsberatung | - Selbsthilfegruppen des LKOS |
| - Senioren und Pflegestützpunkt | - Heilpädagogische Hilfe |

Aufgaben der Mitarbeiter/innen der Drehscheibe

- Beratung in sozialrechtlichen Angelegenheiten
- Unterstützung bei Antragstellungen
- zeigen unterschiedlicher Hilfs- und Unterstützungsangebote auf
- Unterstützung bei der Kontaktaufnahme zu Institutionen u. Ämtern
- Vermittlung an gewünschte Einrichtungen

Folgende Beratungs- und Hilfsangebote konnten ortsnah etabliert werden:

- allgem. Soziale Beratung
- Arbeitslosigkeit
- Familiären Problemen
- Kinder und Jugendberatung
- Kur und Erholung
- Psychische Erkrankung
- Schwangerschaftsberatung
- Sucht und Abhängigkeit
- Wohnungslosigkeit
- Alter und Pflege
- Behinderung
- Häuslich Gewalt
- Krankheit
- Integration und Migration
- Rechtliche Betreuung
- Straffälligkeit
- Verschuldung

Von den 293 Befragten, gab 16,04 % an ein Beratungsangebote bzw. die Touristeninformation genutzt zu haben. Die Beratungsangebote werden entweder vor Ort oder direkt bei den Nutzern im geschütztem Wohnumfeld durchgeführt.

Die verschiedenen Beratungsangebote besonders die Rentenversicherung haben darüber hinaus noch zahlreiche Hausbesuche zur Rentenberatung durchgeführt, diese wurden durch die Drehscheibe vermittelt.

In den Fällen in denen kein Beratungsangebot vor Ort bestand, wurde zumindest ein Kontakt vermittelt. Hierzu liegen allerdings keine genauen Zahlen vor. Im ehemaligen Projekt Wohnen mit Zukunft nimmt die Drehscheibe, als Beratungsstützpunkt eine wichtige Funktion ein. Von hier aus werden die Hausbesuche des Pflegestützpunktes des Landkreises Osnabrück mit organisiert und von den kleinen Hilfen begleitet.

1.3 Dienstleistungsangebot

In der Drehscheibe werden folgende Dienstleistungen angeboten:

- Hörgeräteakustiker
- E-Bike-Ausleihe
- Kopierernutzung
-
- Reinigung/ Heißmangel
- E-Book,

Die Mitarbeiter vermitteln bei entsprechenden Fragestellungen auch zu anderen Dienstleistern/ Anbietern vor Ort weiter.

Die Befragung der Nutzer ergab, dass insgesamt 19,46 % der Nutzer, Dienstleistungsangebot wahrgenommen haben.

Der Hörgeräteakustiker berät immer mittwochs in der Drehscheibe. Aufgrund von Urlaub und Schließzeiten, somit an ca. 40 Tagen pro Jahr.

Diese Dienstleistung wurde wie folgt in Anspruch genommen:

2017= 20 Beratungen, 2018 = 31 Beratungen

Darüber hinaus haben die Nutzer die Möglichkeit ihre Hörgeräte vor Ort reinigen zu lassen und Zusatzprodukte wie z.B. Batterien zu kaufen und diese

gleich einsetzen zu lassen. Zusätzlich bietet der Hörgeräteakustiker auch Hausbesuche (Altenheim) an.

Insgesamt werden 12,6 % des Gesamtumsatzes durch den Anbieter der Reinigung und der Heißmangel erzielt. Auch hier zeigt sich wie wichtig und akzeptiert diese ortsnahen Dienstleistungsangebote sind.

2. Zufriedenheit mit dem Angebot / Fortsetzung des Angebotes

Das Projekt Drehscheibe hat sich in der Samtgemeinde Neuenkirchen innerhalb der Förderphase etabliert. Dies zeigt sich z.B. anhand der Anzahl der Abonnenten in den Sozialen Medien bei Facebook (500 Personen). Sie wird immer mehr zu einem Dreh-, und Angelpunkt für die Belange der Bürger/innen. Durch das vielseitige Angebot und die verschiedenen Möglichkeiten unter einem Dach ergeben sich sehr gute Vernetzungsmöglichkeiten und Synergieeffekte.

Die Drehscheibe ist als Anlaufpunkt für viele nicht mehr wegzudenken. Zur Frage, ob die Drehscheibe auch über den 31.12. 2019 hinaus betrieben werden sollte, sagen 196 der Befragten Ja und lediglich 3 Teilnehmer der Befragung antworteten mit einem Nein. Aufgrund dieser Fakten ist von einem hohen Stellenwert der Drehscheibe innerhalb der Bevölkerung auszugehen.

Die Samtgemeinde Neuenkirchen hat sich mit den Projekten zum Thema der Daseinsvorsorge und ihrer insgesamt generationsübergreifenden strategischen Ausrichtung einen Namen gemacht. In Rahmen der bisherigen Projekte wie Kleine Hilfen, dem Audit familiengerechte Kommune, der neuen Freiwilligenagentur und dem Projekt der Drehscheibe geht sie weit über das normale Serviceangebot von Kommunen hinaus.

3. Entscheidung ab dem 31.12.2019

Ab dem 31.12.2019 endet die finanzielle Förderung des Bundesamtes. Es gilt zu entscheiden, ob

- Das Projekt endet zum 31.12.2019
Mit dieser Entscheidung würden alle bisherigen Investitionen und das aufgebaute Angebot an Dienstleistung- und Beratung verpuffen und könnten nicht aufgefangen werden.
- Das Projekt wird ab dem 01.01.2019 fortgesetzt
Dies würde bedeuten, dass weiterhin der bereits beschriebene Service an Unterstützung der Gewerbetreibenden, die vorhandenen Dienstleistungs- und Beratungsangebote bestehen bleiben (mindestens Status Quo) und darüber hinaus ein weiterer Ausbau mit Strahlkraft in die Mitgliedsgemeinden möglich ist.

4. Entscheidungsoptionen

4.1 Schließung der Drehscheibe

Die Förderung des Bundesamtes endet automatisch zum 31.12.2019. Anschlussfinanzierung sind innerhalb des Förderprogramms nicht vorgesehen. Dies Samtgemeinde Neuenkirchen müsste zum 30.09.2019 das Ladenlokal an der Lindenstraße 2 in Neuenkirchen kündigen. Dies hätte einen Leerstand eines weiteren Ladenlokals in der Samtgemeinde Neuenkirchen zur Folge.

Desweiteren müssten die drei befristeten Arbeitsverträge nicht mehr verlängert werden. Die Mitarbeiter/innen müssten sich ca. 6 Wochen vor Beginn der Arbeitslosigkeit beim Arbeitsamt melden.

Alle bisherigen Dienstleistungen, Informations- und Beratungsangebote vor Ort, wird es dann nicht mehr geben.

4.2 Fortführung der Drehscheibe

4.2.1 Kostenschätzung zur Fortführung des Projektes Drehscheibe ab 2020

Kostenschätzung ab 2020	Gesamt
Mieterträge (analog 2018)	12.495 €
Mietaufwendung incl. Nebenkosten nach qm	14.800 €
Personalaufwendung	33.000 €
Betriebs- und Geschäftsausgaben	9.600 €
Defizit	-44.905 €

4.2.2 Zukunftsausrichtung des Projektes Drehscheibe

Nach Ablauf und einer Bewertung des Modellprojektes stellt sich nun die Frage einer Fortsetzung. Hierbei ist zu beachten, dass der Aufbau und die Entwicklung von Verkaufs- und Beratungsstrukturen Zeit und Vertrauen brauchen, sowohl Seitens der Gewerbetreibenden, der Beratungskunden als auch Seitens der Kooperationspartner und anderen Akteuren. Die Samtgemeinde Neuenkirchen möchte aufgrund der Erfahrungen während des Projektzeitraumes am Konzept der Drehscheibe festhalten. Aus diesem Grund wurde an der Weiterentwicklung des Konzeptes Drehscheibe gearbeitet.

Zukünftig könnte die Drehscheibe, neben den bewährten Präsenzberatungen innerhalb des Ladenlokals auch eine aufsuchende Beratung in Räumen der Mitgliedsgemeinde (z.B. Veranstaltungsraum Projekt Dorfküche, Dorfgemeinschaftshaus Merzen, Anlaufstellen) aufbauen.

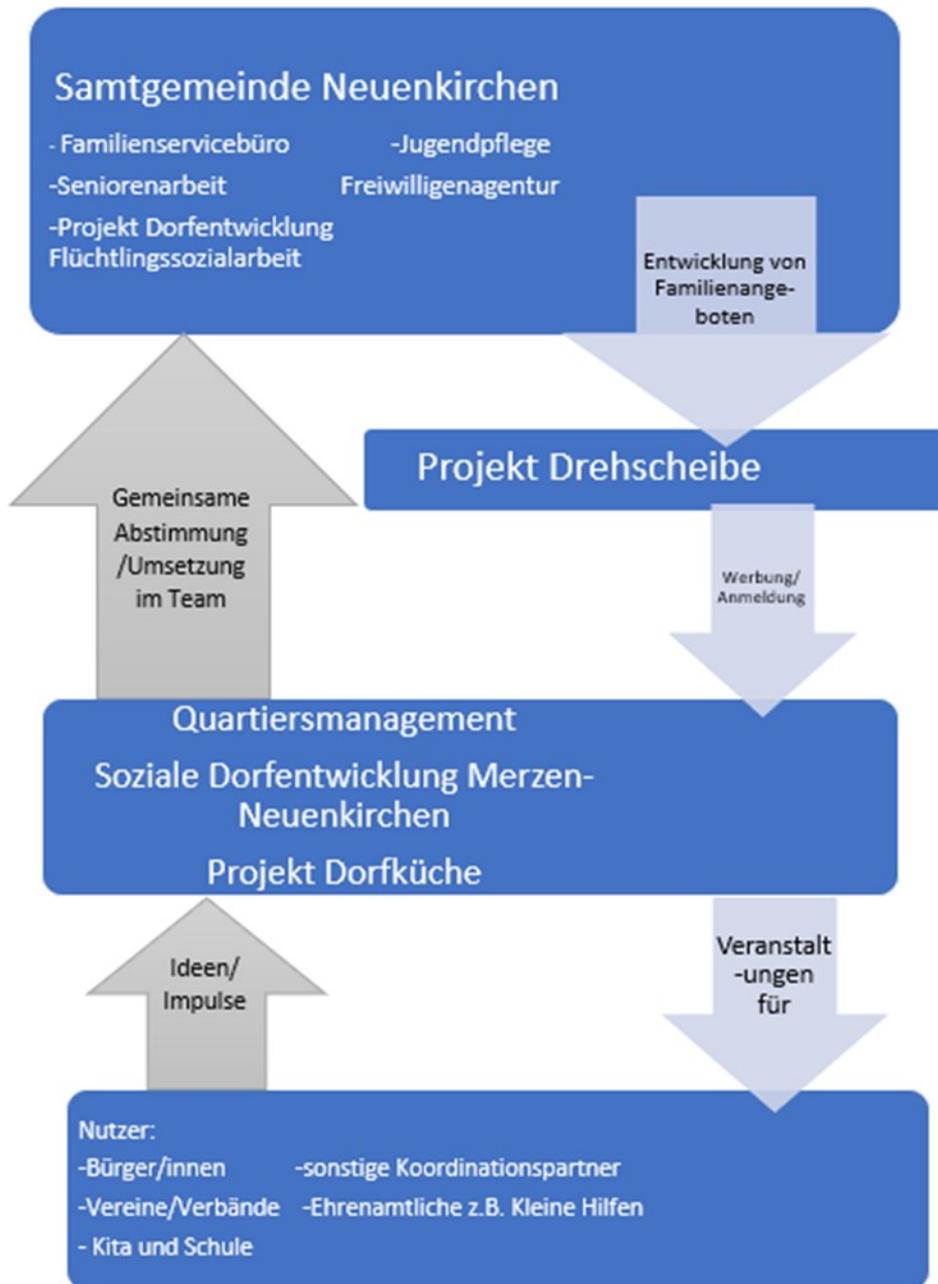
Im Gesamtnetzwerk der strategischen Aufgaben aus dem Audit familien-gerechte Kommune nimmt die Drehscheibe einen zentralen Stellenwert ein. Sie ist ein wichtiges Bindeglied zwischen der Verwaltung, insbesondere in den

Bereichen der Familienaufgaben (Kinder, Jugend, Familie und Senioren) und der Freiwilligenagentur.

Perspektivisch könnten Beratung- und Bildungsangebote zu familienrelevanten Themen (Ernährung, Bewegung, Medienkompetenz..) von den Verwaltung innerhalb des Rathauses geplant (einschließlich Refinanzierungsmöglichkeiten) werden.

Diese Veranstaltungen werden im Rahmen von Beratung und Information von der Drehscheibe kommuniziert. Auch eine Anmeldung für Veranstaltungen oder eine Terminvereinbarung zu bestimmten Beratungen mit Sachbearbeitern zu Familienthemen oder Kooperationspartnern wäre hier möglich und könnte noch weiter ausgebaut werden. Zum Ausbau der personellen Ressourcen könnte in der Drehscheibe eine Stelle im Bundesfreiwilligendienst dauerhaft etabliert werden. Auch außerhalb der Öffnungszeiten des Rathauses (Freitagnachmittag und Samstagvormittag) könnte dieser Service angeboten werden.

Grafische Darstellung einer möglichen zukünftigen Ausrichtung im Rahmen der Daseinsvorsorge in der Samtgemeinde Neuenkirchen



Im gesamten Konzept der Daseinsvorsorge (s.Abb.) wird ein Quartiersmanagements für die aktive Umsetzung von Veranstaltungen (für die lebendige Ortstreffe in Merzen, Neuenkirchen und Voltlage) notwendig sein. Die personelle Ressource könnte auch hier über einen Förderantrag bei der GWA Niedersachsen refinanziert werden. Ein Bedarf für lebendige Ortsteile zeigt sich sehr stark u.a. in den Prozessen des Audits familiengerechte Kommune, dem Beteiligungsprozess Grundschule Merzen, dem Projekt Dorfküche. Im Rahmen der sozialen Dorfentwicklung Merzen-Neuenkirchen werden diese Bürgerwünsche noch stärkere Bedeutung erlangen.

Eine Überführung, der Drehscheibe in die Dauerhaftigkeit, unterstützt im Gesamtkontext die bisherigen Bemühungen der Samtgemeinde Neuenkirchen. Im Rahmen der vorhandenen Strukturen, ist u.a. die Drehscheibe ein wichtiges Element aus der Zielvereinbarung des Audits familiengerechte Kommune, aber auch im Rahmen der Seniorenarbeit insbesondere der Anlaufstellen und der Kleinen Hilfen, sowie der Freiwilligenagentur, der sozialen Dorfentwicklung und der Dorfküche.