Herzlich Willkommen!

Bericht „Drehscheibe“

09. März 2022

Samtgemeinde NEUENKIRCHEN
Merzen | Neuenkirchen | Voltlage

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Tagesordnung

1. Kurze Vorstellung
2. Sachstandsbericht „Drehscheibe in der Corona Zeit“
3. Regalmieter/Partner/Dienstleistungen/Beratungen/Tourismus
4. Außendarstellung der Drehscheibe
5. Weiteres Vorgehen / Gedankenaustausch
6. Gibt es Fragen?

Wir bring´s zusammen!

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Samtgemeinde NEUENKIRCHEN
Merzen | Neuenkirchen | Voltlage

Projekt „Drehscheibe“ in der Samtgemeinde Neuenkirchen

Thema

"Wir bringen's zusammen" ist die Botschaft des Projektes "Drehscheibe" in der Samtgemeinde Neuenkirchen. Statt Versorgungslücken und den zunehmenden dörflichen Identitätsverlust hinzunehmen, bringt die Plattform „Drehscheibe“ Menschen und Dienstleistungen wieder neu zusammen.

Kurzfassung

Die Samtgemeinde Neuenkirchen ist mit einer Bevölkerungsdichte von 66,4 Einwohnern pro Quadratkilometer die am dünnsten besiedelte Gemeinde im ländlich strukturierten Landkreis Osnabrück und liegt weit unter dem niedersächsischen Landesdurchschnitt von 163 Einwohnern pro Quadratkilometer. Obgleich ihrer peripheren Lage ab von den zentralen Verkehrsachsen und ohne Anschluss an das Bundesautobahnnetz ist die Arbeitslosigkeit gering und der gesellschaftliche Zusammenhalt stark.

Bestehend aus drei Mitgliedsgemeinden mit insgesamt rund 10.000 Einwohnern verfügt die Samtgemeinde über einen typisch dörflichen Charakter und steht beispielhaft für viele Kommunen im wirtschaftlich starken nord-westlichen Niedersachsen. Problematisch ist die sogenannte „Bildungswanderung“ junger Fachkräfte, die gravierende Veränderungen der Alters- und Erwerbsstruktur bedingt und ein zunehmend eingeschränktes Dienstleistungsangebot an Mobilität, Grundversorgung oder medizinischen Leistungen zur Folge hat.

Das Projekt „Drehscheibe“ ist ein Modellprojekt welches sowohl das abwanderungsbedingt schwindende Selbsthilfepotenzial in den Familien, als auch die wegbrechenden Solidarstrukturen in den ländlichen Regionen adressiert. Menschen sollen mit ihren Talenten und Bedarfen wieder neu zusammengebracht werden, um soziale Dienstleistungen zu entwickeln und modellhaft zu erproben. Hierzu soll vornehmlich eine Brückenfunktion zu bestehenden Angeboten hergestellt werden, um Dienstleistungen zielgerichteter vermitteln zu können, bevor diese im Projekt selbst erbracht werden.

Dem „One-Stop-Shop“-Ansatz folgend, wird das Projekt in einem leerstehenden Ladenlokal der Mitgliedsgemeinde Neuenkirchen als „Drehscheibe“ bürgerschaftlichen Engagements etabliert. In der Kombination von Vermittlung professionaler Dienstleistungsangebote, passgenauer Ergänzungen des örtlichen Einzelhandels und einer Clearingstelle mit sozialer Beratung wird sich die „Drehscheibe“ schnell in die sozialräumliche Arbeit integrieren.

Samtgemeinde NEUENKIRCHEN
Merzen | Neuenkirchen | Voltlage

Multifunktionshaus Drehscheibe

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

- Treffpunkt für Menschen und Ideen
- Multifunktionshaus mit 4 Säulen
  - Verkaufsflächen
  - Informationsmöglichkeit
  - Beratungsangebote
  - Dienstleistungen

- Bedarfsgerecht & Individuell
- Maßgeschneidert & Bürgernah

TOP 1

TOP 2

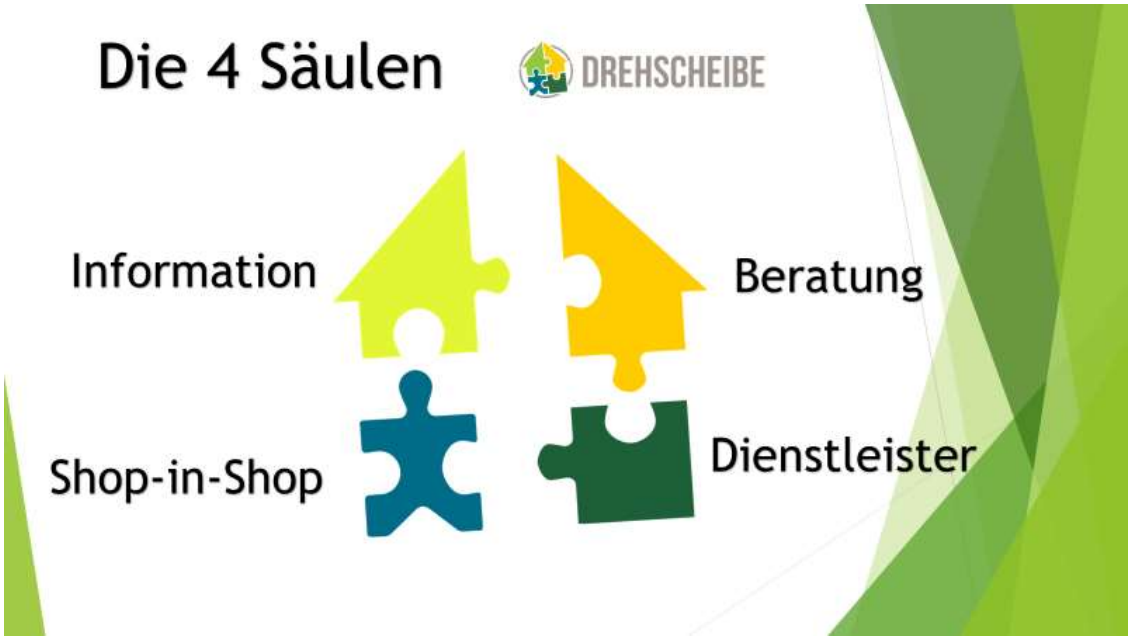
TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung



Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

DREHSCHEIBE

Information

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Trotz der 3½-monatigen Coronabedingter Schließung Anfang 2021 wurden viele Beratungsvermittlungen angefragt und vermittelt.

44 Anfrage konnten über die Drehscheibe vermittelt werden. Zusätzlich wurden aufgrund der guten Vermittlung und Werbung der Drehscheibe viele Termine direkt mit den Beratungsinstitutionen vereinbart. Die Angebote werden durch die neuere Übersichtsgestaltung in der Drehscheibe besser wahrgenommen und verinnerlicht. Viele Anfragen gingen in die Bereiche Rentenberatung und in die Allgemeine Beratung der Caritas mit ihrem breitgefächerten Angebot. Die Beratungen wurden größtenteils aufgrund der gegebenen Situation nicht persönlich in der Drehscheibe durchgeführt.

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

DREHSCHEIBE

Dienstleiter

über 6 Angebotspartner

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

hier ein paar Dienstleister der DREHSCHEIBE

Gerland HÖRGERÄTE

seit 1959 Carl Hummert

E-Bikes
Samtgemeinde Neuenkirchen

E-Book Ausleihmöglichkeit

libell-e.de
Alle Bücher, die ich mag
– in der e-Leihe

Dienstleister

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Am **Kundenkopierer** wurden im Jahr 2021 über 35-mal von Bürgern aus der Samtgemeinde Neuenkirchen genutzt und über 200 Kopien wurden erstellt.

Hinzu wurden nach der Umgestaltung des Kundencomputerplatzes im Herbst 21 eine höher Kundenfrequentierung festgestellt. Die Bürger haben die Möglichkeiten etwas in Farbe auszudrucken und Unterlagen zu scannen. Hinzu kann der Kunden-PC für die Internetreschere genutzt werden.

Die **E-Bike Ausleihe** der Drehscheibe wird sehr gut angenommen. Obwohl schon immer mehr Bürger eigene E-Bikes besitzen. Die E -Bikes wurden im Jahr 2021 28x über das Wochenende vermietet und dabei wurden 795 € eingenommen. Bei jeder Ausleihe wird ein Ausleihvertrag mit den Bürgern geschlossen und die Ausgabe und die Kontrolle des E-Bikes bei der Wiederbring-Situation sichergestellt.

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

Das Dienstleistungsangebot im Bereich **Hörgeräteakustiker** wird gut angenommen. **Über 23-mal** wurden Vermittlungen durch die Drehscheibe mit der Fa. Gerland durchgeführt. Hinzu wurden auch hier direkte Termine mit dem Hörgeräteakustiker gemacht.

Der Bereich **Textilpflege** und Wäscherei ist für die Bürger eine Annahmestelle eingerichtet. Zweimal in der Woche wird die Drehscheibe angefahren und werden die Warengetauscht.

Über **300-mal** wurde dieser Service von den Bürgern aus der Samtgemeinde Neuenkirchen angenommen.

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

DREHSCHEIBE

Shop-in-Shop

über 70 Aussteller

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Kurze Vorstellung

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Einnahmen:

Jahr	Mieteinnahmen	Umsätze	Besonderheiten
2020	13.475,50 €	89.366,49 €	keine
2021	10.496,25 €	87.577,64 €	Jan, Feb. April März 1/2 Monat geschlos
2022	2.500,00 € Jan und Feb	5.176,70 € nur Jan.	Nicht vollständig

Ausgaben:

Jahr	Mietausgaben	Nebenkosten Strom	gesamt
2020	12.235,00 €	800.30€	13.250,00 €
2021	11.326,26 €	1.257,00 €	13.583,26 €
2022	2060,00 €	302,00 €	2362,00 €

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

„Drehscheibe in der Corona Zeit“

Die Corona Zeit hat und hatte zwischendurch für die Drehscheibe deutliche Auswirkungen.

-Schnelle Vorschriftenwechsel
Ob? und wie? wir Öffnen dürfen.

- Verschiedene Öffnungsmöglichkeiten wurden genutzt und mussten vor Ort und im Rathaus durchgespielt und gemeinsam umgesetzt werden.

- Beratung und teilweise Dienstleistungen wurden mehrere Monate eingestellt.

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

„Drehscheibe in der Corona Zeit“

DREHSCHEIBE aktuell

Hygiene Regeln nach §8

(der aktuell geltenden Verordnung des Niedersächsischen Gesundheitsministeriums vom 7. April)

- Pro Kunde einen Korb nehmen, ansonsten bitte warten!
- Bitte nur mit Maske eintreten!
- Hände desinfizieren
- Mindestens 1,5m Abstand zu unserer und Eurer Sicherheit!

Donnerstag, Freitag 14 – 18 Uhr
und Samstag 9-12 Uhr geöffnet!!!

- Max 2 Hausstände
- 1/2 Std ist für euch reserviert
- Maskenpflicht und Abstand halten !
- gesicherte Kontaktdaten- entspannt einkaufen mit der LUCA App

Terminabsprache unter 05465/ 201-61 oder
drehscheibe@neuenkirchen-os.de

Wir sind für Sie da!

Donnerstag & Freitag 14-18 Uhr und
Samstag 9-12 Uhr

NEU: Click & collect OHNE Test

Vorbestellen und abholen

Inzidenzwert unabhängig!

1. Wunschartikel vorbestellen, wir suchen es raus - Sie holen ab.
2. Sie warten am Abholtisch, wir suchen die Wunschartikel raus. Auswählen, kaufen und mitnehmen.

Shopping vor Ort

- Inzidenz bis 100 nach Hygiene Vorschriften
- Inzidenz 100 bis 150: Termin & Test

Sie wollen persönlich reinkommen? Auch möglich:
Termin vereinbaren- Negativen Corona Test vorzeigen (der höchstens 24h alt ist) - Shoppen

DREHSCHEIBE aktuell

Hygiene Regeln nach §8

(der aktuell geltenden Verordnung des Niedersächsischen Gesundheitsministeriums vom 7. April)

- Max. 5 Kunden im Ladenlokal

- Mindestens 1,5m Abstand zu unserer und Eurer Sicherheit!

- Bitte nur mit Maske eintreten!

Samtgemeinde
NEUENKIRCHEN
Merzen | Neuenkirchen | Voltlage

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

„Drehscheibe in der Corona Zeit“

Kolleginnen

Umstellung der Arbeitsstruktur –Überstunden
und Urlaubabbau
Keine doppelte Arbeitszeit um Vorbereitungen,
Planen zu können

Kundenpläne fürs Shoppen
und Ausstellerpläne zum Wechseln der Ware

-**Digitalisierung die Allgemeine Schriftgutverwaltung**

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

„Drehscheibe in der Corona Zeit“

Für unsere Aussteller: gab es natürlich Einbußen beim Verkauf

Um die teils langjährigen Aussteller in dieser ungewöhnlichen Zeit zu unterstützen wurde die Monatsmiete im April 2020 und die Monatsmieten Januar, Februar und April 2021 ausgesetzt.

Im März2021 wurde nur die halbe Monatsmiete angesetzt.

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Außendarstellung der Drehscheibe

Audit-Ausrichtung der Drehscheibe

Handlungsfeld 4:
Beratung und Unterstützung

Die Drehscheibe ist als Beratungsort für alle Generationen in der SG Neuenkirchen gestärkt und fest etabliert.

Die Beratungsangebote der Drehscheibe werden bedarfsgerecht und kontinuierlich ausgebaut, so dass die Bürgerinnen und Bürger vor Ort Hilfe finden.

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Außendarstellung der Drehscheibe

Audit + Ausrichtung der Drehscheibe

Maßnahme 4.1.1

Die Beratungsangebote der Drehscheibe werden transparent und für die Bürger sichtbar dargestellt, z. B. Öffentlichkeitsarbeit verstärken, Werbekampagne für die Beratungsangebote. Beratungsangebote stärker in den Vordergrund stellen. Prüfen, welche weiteren (auch digitalen) Beratungsangebote von den Bürgerinnen und Bürgern von Interesse sind. Die Mitarbeiter der Drehscheibe in diesen Prozess einbinden.

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Gibt es Fragen?

TOP 1

TOP 2

TOP 3

TOP 4

TOP 5

TOP 6

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!